

Данный текст является адаптированным вариантом Условий оказания услуг связи билайн. Цель данного текста — изложить важную информацию из Условий в доступной для понимания форме для любых лиц, независимо от их уровня владения языком, способности к восприятию и пониманию прочитанного и иных особенностей. Данный текст не является юридически значимым документом. Юридически значимые Условия оказания услуг связи билайн доступны для ознакомления по ссылке https://static.beeline.ru/upload/images/Documents/dogovor_ob_okazanii_uslug_beeline.pdf

билайн

Условия оказания услуг связи

Адаптированный вариант

1. Общие положения.

1.2 билайн оказывает услуги связи.

Услуги связи это:

- Вы можете разговаривать по телефону.
- Вы можете отправлять и получать SMS-сообщения.
- Вы можете пользоваться интернетом.

Тарифный план — это набор услуг и их стоимость.

Вы можете выбрать тарифный план.

1.3 Если вы хотите пользоваться услугами связи билайн, вы должны заключить договор.

В договоре вы можете прочитать об условиях оказания услуг связи.

В договоре написано слово Абонент.

Абонент — это человек, который пользуется услугами связи.

Вы должны платить за все услуги, которые указаны в Договоре.

Вы должны платить за все услуги, которыми вы пользуетесь.

Не отдавайте ваш телефон другим людям.

Другой человек может узнать вашу личную информацию из телефона.

Другой человек сможет пользоваться вашим телефоном, а платить за это придется вам.

1.4 Условия оказания услуг связи определяет билайн.

Если вам подходят эти условия, вы можете заключить договор.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.

2.1 Способы заключения договора:

- Вы и сотрудник билайн подписываете 2 бумажных договора.
 - Вы можете поставить вашу подпись на экране графического устройства.
- Сотрудник билайн может использовать копию подписи своего руководителя.

2.2. билайн не сможет оказывать вам услуги связи, если:

- нет технической возможности;
- вы не оплатили услуги.

Вы не сможете заключить договор, если у вас нет с собой паспорта.

2.3 Если вы больше не хотите получать услуги билайн, вы можете расторгнуть договор.

Расторгнуть договор с билайн — это значит отказаться от услуг билайн.

Перед расторжением договора вы должны оплатить все услуги.

Как расторгнуть договор:

- Вы можете написать заявление в офисе билайн.
- Вы можете не вносить предоплату.

Предоплата — деньги за услуги, которые вы платите заранее.

Услуги вам предоставляются после оплаты.

2.4 Вы можете подключить дополнительные услуги.

За дополнительные услуги надо платить.

Дополнительные услуги может оказывать другая организация.

2.5 О дополнительных услугах вы можете прочитать на сайте билайн.

2.6 Вы можете прочитать, как подключить дополнительную услугу.

2.7 Если вы подключили дополнительную услугу, вы должны за неё платить.

2.8 Сколько нужно платить, вы можете узнать:

- на сайте билайн;
- в офисе билайн;
- в личном кабинете или мобильном приложении билайн.

2.13 Электронный счёт.

Когда вы платите за услуги связи билайн, ваши деньги попадают на электронный счёт. На электронном счёте должно быть достаточно денег.

Если на вашем электронном счёте не хватает денег, билайн не будет оказывать вам услуги связи.

Вы можете проверять, сколько денег на вашем электронном счёте.

2.17 Вы будете получать услуги, которые есть в вашем тарифном плане.

Вы можете подключить дополнительные услуги.

Вы можете получать услуги, если это возможно на вашем устройстве.

3. Обязанности и права Оператора (билайн).

3.1 билайн сообщает вам:

- когда нужно платить за услуги связи;
- сколько нужно платить.

Эта информация есть в договоре и в вашем тарифном плане.

билайн может изменить стоимость услуг.

билайн сообщит вам об изменениях за 10 дней.

3.2 билайн может изменить условия договора.

Вы можете прочитать об изменениях на сайте билайн.

билайн может прислать вам SMS-сообщение.

Если вам подходят новые условия, вы можете согласиться на изменения.

Для этого вам нужно заключить дополнительное соглашение с билайн.

билайн может временно прекратить оказание услуг, если вы:

- нарушаете закон;
- нарушаете условия оказания услуг связи.

Вы должны устранить нарушения.

Тогда вы снова будете пользоваться услугами связи билайн.

билайн устанавливает и меняет стоимость услуг связи.

билайн определяет условия оказания услуг связи.

билайн может проверять вашу личную информацию.

Вы можете отказаться от проверки.

Тогда некоторые услуги могут быть вам недоступны.

Если вы не заплатите за услуги связи, у вас будет задолженность.

билайн может сообщить информацию о вас в другие организации, чтобы взыскать задолженность.

билайн ограничивает длительность телефонного звонка.

Через определенное время разговора связь прерывается.

Информация об этом есть на сайте билайн.

билайн может записывать ваш разговор с сотрудником.

Это нужно, чтобы лучше оказывать людям услуги.

Некоторые сайты в интернете содержат запрещённую информацию.

билайн может ограничить доступ к таким сайтам.

3.3 билайн должен хранить ваши персональные данные.

билайн может использовать ваши персональные данные, чтобы оказывать вам услуги связи.

билайн не сообщает информацию о вас другим людям.

3.4 Для оказания вам услуг связи билайн может заключать договоры с другими организациями.

Эти организации используют ваши персональные данные, чтобы вы получали услуги связи.

Вы можете найти список этих организаций на сайте билайн.

Эти организации не сообщают информацию о вас другим людям.

3.5 Если вы не платите за услуги связи вовремя, у вас будет задолженность.

Задолженность — деньги, которые вы должны заплатить.

билайн может передать ваши персональные данные другой организации, чтобы взыскать задолженность.

При заключении договора вы соглашаетесь с этим.

3.6 Вы можете отозвать ваше согласие на передачу ваших персональных данных.

Для этого вам нужно написать заявление в офисе билайн.

3.8 Чтобы понять кто вы, сотрудник билайн может попросить у вас паспорт.

3.9 Сотрудник билайн может попросить у вас информацию о вашем СНИЛС.

СНИЛС — страховое свидетельство из Пенсионного Фонда.

3.10 билайн может не оплатить товары или услуги с вашего электронного счёта.

Так бывает, если есть признаки нарушения закона.

4. Обязанности и права Абонента.

Абонент — это ВЫ.

4.1 Вы должны соблюдать правила использования мобильных устройств.

Вы можете использовать услуги связи билайн только для личных нужд.

Вы должны вовремя оплачивать услуги связи.

Вы должны полностью оплачивать услуги связи.

Вы должны сообщить, если изменились ваши персональные данные.

Вы **не можете** использовать ваш телефонный номер для проведения:

- лотерей;
- голосований;
- конкурсов;
- викторин;
- опросов.

Вы **не можете** использовать ваш телефонный номер для рекламы.

Вы не можете делать массовые рассылки с вашего номера.

Массовая рассылка — это когда вы отправляете сообщения на 100 и более номеров.

Нельзя устанавливать устройства, которые могут испортить оборудование билайн.

Нельзя нарушать правила пользования услугами связи.

Нельзя использовать ваш телефонный номер для незаконных действий.

Если вы потеряли вашу SIM-карту, сразу сообщите в билайн.

Не отдавайте вашу SIM-карту другим людям.

Вы должны соблюдать правила пользования услугами связи билайн.

Правила пользования услугами связи вы можете прочитать на сайте билайн.

4.2 Вы можете изменять:

— список услуг связи для вашего телефонного номера;

— номер телефона;

— пароли;

— тарифный план;

— SIM-карту;

— адрес для доставки квитанции.

Если вы хотите что-то изменить, сообщите в билайн.

Вы можете использовать Личный кабинет на сайте билайн.

Личный кабинет — это ваша личная страница на сайте билайн.

В Личном кабинете вы можете:

— узнать об услугах, которые вы получаете;

— узнать об оплате за услуги билайн;

— получить информацию обо всех звонках с вашего номера и на ваш номер;

— изменить набор услуг билайн;

— изменить тарифный план.

В офисах билайн вы можете получить информацию:

- о вашем договоре;
- о вашей SIM-карте.

5. Цены на Услуги.

5.1 Цены на услуги связи устанавливает билайн.

Вы можете узнать эту информацию на сайте или в офисе билайн.

5.2.1 Оплата за звонок зависит от продолжительности телефонного соединения.

Начало телефонного соединения — момент ответа того, кому вы звоните.

Конец телефонного соединения — момент отключения одного из двух телефонов после разговора.

Продолжительность телефонного соединения — время между началом и концом телефонного соединения.

5.5 Если вы хотите расторгнуть договор, билайн вернёт вам деньги с вашего электронного счёта. Если они там остались.

5.6 билайн собирает и обрабатывает информацию об оказанных услугах.

Эта информация нужна, чтобы посчитать стоимость услуг.

6. Расчёты за оказанные Услуги

6.2 За услуги билайн вы платите в рублях.

Информация о ценах на услуги билайн есть в вашем тарифном плане.

Также вы можете узнать информацию о ценах на услуги билайн:

- в офисе билайн;
- по телефону;
- на сайте.

6.4 Системы расчётов за услуги:

- Постоплатная система.
- Предоплатная система.

6.4.1 Предоплатная система.

Вы платите за услуги заранее.

Ваши деньги поступают на электронный счёт.

6.4.1.2. Вы пользуетесь услугами после оплаты.

Сумма денег на вашем счёте уменьшается.

6.4.1.3 Вы можете узнать, сколько денег осталось на вашем счёте.

Эта услуга бесплатная.

6.4.1.4 билайн присылает сообщение, когда на вашем счёте заканчиваются деньги.

Если на вашем счёте закончились деньги, вы не сможете пользоваться услугами билайн.

Чтобы опять пользоваться услугами связи, нужно добавить денег на ваш электронный счёт.

6.4.2 Постоплатная система.

6.4.2.1 Сначала вы пользуетесь услугами билайна.

Потом вы платите за услуги, которыми пользовались.

При постоплатной системе билайн может потребовать оплатить:

- подключение вашего телефона к сети;
- гарантийные взносы.

6.4.2.2 Вы платите гарантийные взносы.

билайн может ограничить расходы и объём услуг.

6.4.2.3 Каждый месяц билайн сообщает вам, сколько нужно платить.

После этого вы должны заплатить в течение 20 дней.

6.4.2.4 Если билайн не сообщил сумму оплаты, вам нужно узнать это самостоятельно.

Вы должны заплатить за услуги вовремя.

6.4.2.5 билайн зачисляет столько денег, сколько вы заплатите.

билайн присылает кассовый чек:

- на ваш номер телефона;
- на вашу электронную почту.

6.4.2.6 Если вы не заплатите за 25 дней, билайн приостановит оказание услуг.

Плата за пользование услугами будет начисляться.

6.4.2.7 Если вы не заплатите через 30 дней, билайн начислит пени.

Пени — деньги, которые вы платите за нарушение правил оплаты услуг.

6.4.2.8 билайн может изменять гарантийные взносы.

Если вы не хотите платить больше, билайн ограничит объём услуг.

6.4.2.9 билайн использует ваши гарантийные взносы при расторжении договора, если у вас есть задолженность.

билайн забирает столько денег, сколько вы должны.

Вы сможете забрать остаток денег.

билайн сообщит вам, что использовал ваши гарантийные взносы.

6.5 С SIM-картой билайн вы можете получать услуги связи в сети другого оператора.

билайн получит информацию от этого оператора, сколько вы должны оплатить.

Оплата услуг будет списана с вашего электронного счёта.

Информация от другого оператора может поступить с задержкой.

Поэтому билайн может списать оплату за услуги позднее.

На сайте билайн вы можете узнать информацию о стоимости услуг связи в сети билайн и в сети другого оператора.

7. Ответственность Сторон.

7.4 Если вы не будете выполнять условия договора, билайн может приостановить оказание услуг.

билайн сообщит вам об этом.

7.5 Если вы потеряли SIM-карту, вы должны написать заявление в офисе билайн.

билайн прекратит оказывать услуги связи.

После прекращения оказания услуг вы не будете за них платить.

Если вы не сообщите об утрате SIM-карты, билайн будет продолжать оказывать услуги.

Вы должны будете платить за эти услуги.

8. Прочие условия

8.1 Прием сигнала зависит от того, где вы находитесь.

В некоторых местах телефон может плохо работать:

- внутри зданий;
- в туннелях;
- в подвалах.

8.2 Проблемы со связью могут быть не по вине билайн.

Иногда связь может зависеть от оборудования других операторов связи.

8.4 Вы можете получать информацию от билайн через интернет.

8.5 Нельзя использовать телефонный номер, чтобы навредить другим людям.

В таких случаях билайн заблокирует номер.

билайн передаст информацию в полицию.

8.6 При оказании услуг на территории России билайн использует русский язык.

Ваше мобильное устройство должно поддерживать русский язык.

8.10 При оплате билайн указывает регистрационный номер договора.

8.13 Вы можете согласиться получать рекламную информацию.

Вы можете отказаться получать рекламную информацию.

Если вы согласились, ваша персональная информация будет передана тем, кто присылает рекламу от билайн.

Вы можете отказаться от рекламной информации:

- написать заявление в офисе билайн;
- сообщить о вашем отказе по телефону.