

Данный текст является адаптированным вариантом Договора об оказании услуг связи билайн Интернет и ТВ. Цель данного текста — изложить важную информацию из Условий в доступной для понимания форме для любых лиц, независимо от их уровня владения языком, способности к восприятию и пониманию прочитанного и иных особенностей. Данный текст не является юридически значимым документом. Юридически значимые Условия продажи товаров в интернет-магазине билайн доступны для ознакомления по ссылке <https://static.beeline.ru/upload/images/Documents/dogovor-shpd-i-tv.pdf>

Договор об оказании услуг связи билайн Интернет и ТВ Адаптированный вариант

1. Общие положения

1.2 Чтобы пользоваться услугами билайн, вы должны заключить договор. В договоре записаны ваши права и обязанности. Вы не можете передать ваши права и обязанности другим людям без согласия билайн.

1.3 Условия договора устанавливает билайн. Если вы согласны с условиями, вы подписываете договор.

2. Предмет договора

2.2 Услуга «Домашний интернет».
билайн дает вам доступ к интернету.

Сеть билайна должна быть в здании, где вы живете.
билайн проводит в вашу квартиру кабель от этой сети.
Вы получаете доступ к сети интернет.

Вы получаете Учётную запись.
Учётная запись — это ваш код идентификации и пароль.
Учётная запись нужна, чтобы подключиться к интернету.

билайн защищает ваше соединение с интернетом.

Вы получаете доступ в Личный кабинет.

Личный кабинет — это ваша личная страница на сайте билайн.

В Личном кабинете вы можете управлять услугами.

2.2.1 Вы можете пользоваться дополнительными услугами:

— выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства билайн.

— Добровольная блокировка.

Вы можете попросить приостановить доступ в интернет, если вы уезжаете.

В этот период вы не будете платить за интернет.

Вы выбираете тарифный план.

В вашем тарифном плане написано:

— какая скорость интернета вам предоставляется;

— сколько вы должны платить за интернет.

2.3 Услуга «Домашнее цифровое телевидение билайн ТВ».

билайн дает вам доступ к телевизионным каналам.

Сеть билайн должна быть в здании, где вы живете.

билайн проводит в вашу квартиру кабель от этой сети.

Вы получаете доступ к сети связи билайн.

билайн подключает телевизионную приставку к вашему телевизору.

Вы можете смотреть разные телевизионные каналы.

Вы получаете Учётную запись.

Учётная запись — это ваш логин и пароль.

Учётная запись нужна, чтобы пользоваться Личным кабинетом.
Личный кабинет — это ваша личная страница на сайте билайн.

Вы можете смотреть телевизионные каналы обычной чёткости.
Вы можете смотреть телевизионные каналы высокой чёткости.

Вы выбираете тарифный план.

В вашем тарифном плане написано:

- какие телевизионные каналы доступны вам;
- сколько вы должны платить за телевидение.

2.4 Услуга «Видео по запросу».

Вы можете получить доступ к видео из библиотеки билайн.

Вы можете заказать видео в любое время.

Вы можете смотреть это видео в течение 24 часов после заказа.

Вы можете использовать дополнительные функции:

- перемотка;
- остановка;
- выключение.

2.7 Вы можете найти на сайте билайн информацию об услугах:

- доступ к услугам;
- подключение услуг;
- пользование услугами;
- управление услугами в Личном кабинете.

3. Заключение и срок действия договора, условия предоставления услуг, тарифы на услуги

3.1 Вы заключаете договор в офисе билайн.

Вы подписываете бланк договора.

Сотрудник билайн тоже подписывает бланк договора.

Сотрудник билайн может использовать копию подписи руководителя.

3.2 билайн размещает информацию об услугах на сайте.

Вы можете пользоваться Личным кабинетом.

В вашем Личном кабинете указаны услуги, которыми вы пользуетесь.

Вы выбираете тарифный план.

Тарифный план — это набор услуг и их стоимость.

Вы можете дополнительно подключить другие услуги.

Набор услуг зависит от вашего оборудования.

3.3 Чтобы изменить условия договора, нужно заключить дополнительное соглашение.

билайн сообщает об изменении условий на сайте.

Вы можете увидеть это сообщение в вашем Личном кабинете.

Вы можете получить электронное письмо от билайн.

Вы можете прочитать в сообщении, как заключить дополнительное соглашение.

3.4 билайн создаёт вашу Учётную запись.

С помощью вашей Учётной записи вы можете:

— пользоваться услугами билайн;

— оплачивать услуги билайн;

— пользоваться Личным кабинетом.

При подключении услуги билайн дает вам временный пароль.

Временный пароль нужен для первого доступа в Личный кабинет.

Временный пароль нужно поменять.

Как это сделать, вы можете узнать на сайте билайн и в Личном кабинете.

билайн создаёт ваш персональный счёт.

Персональный счёт содержит информацию:

— о ваших платежах;

— об оказанных услугах.

3.6 Вы оплачиваете услуги по предоплатной системе.

Как оплатить услуги, вы можете прочитать на сайте билайн.

Оплатить можно так:

Вы вносите платёж.

билайн зачисляет ваши деньги на ваш персональный счёт.

Вы пользуетесь услугами после оплаты.

билайн забирает деньги с вашего счёта за услуги, которые вы получили.

Сумма денег на вашем счете уменьшается.

Сначала билайн использует деньги с вашего счёта для погашения задолженности (если она есть).

Оставшиеся деньги билайн постепенно забирает за полученные услуги.

3.7 Если деньги на вашем персональном счёте закончились,

вы не сможете пользоваться услугами билайн.

Иногда билайн может некоторое время оказывать услуги, даже если деньги закончились.

Вы должны оплатить задолженность в течение 25 дней.

3.8 билайн устанавливает цены на услуги.

Вы можете узнать эту информацию на сайте билайн.

Вы пользуетесь услугами.

билайн забирает деньги за услуги с вашего персонального счёта.

В вашем тарифном плане есть список телевизионных каналов, которые вам доступны.

билайн может изменить список каналов.

билайн сообщит об этом за 1 день:

— на сайте;

— в Личном кабинете.

3.9 Вы можете узнать информацию о ваших платежах в Личном кабинете на сайте билайн.

3.10 Если на вашем персональном счёте не хватает денег для оплаты, вы не сможете пользоваться услугами.

Вы должны оплатить услуги.

Тогда вы снова сможете пользоваться услугами.

3.11 Если вы не оплатили задолженность, ваш договор перестанет действовать.

билайн удалит вашу Учётную запись.

3.13 В период действия договора билайн обрабатывает и хранит ваши персональные данные.

Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- дата рождения;
- адрес места жительства.

3.14 билайн может передать ваши персональные данные другим организациям.

Это может понадобиться для оказания вам услуг.

Список таких организаций есть на сайте билайн.

Эти организации тоже могут обрабатывать ваши персональные данные.

Эти организации не могут сообщать информацию о вас другим людям.

При заключении договора вы соглашаетесь на передачу ваших персональных данных другим организациям.

У билайн есть договоры с организациями, которые взыскивают задолженности.

билайн передает этим организациям информацию о должниках, чтобы взыскать деньги за услуги.

3.15 Вы можете отозвать ваше согласие на обработку персональных данных.

Вы должны написать заявление об отказе.

3.16 Сколько платить за услуги, билайн сообщает в вашем Личном кабинете.

Вы можете узнавать сумму оплаты в офисе билайн.

Способ получения этой информации вы можете выбрать при заключении договора.

Если вы не получили эту информацию, вы должны узнать её в офисе билайн.

Вы должны оплатить услуги вовремя и полностью.

3.18 Вы можете отказаться от ненужных вам услуг.

Вы должны сообщить об этом письменно.

Вы можете расторгнуть договор.

Вы должны сообщить об этом письменно.

Вы должны выполнить все обязательства по договору:

- оплатить все услуги;
- вернуть оборудование билайн.

3.19 При расторжении договора билайн вернет вам деньги с вашего персонального счёта, если они там остались.

4. Права и обязанности Оператора

4.1 билайн дает вам доступ к услугам в любое время.

Когда что-то не работает, вы должны сообщить билайн.

Возможно, вы забыли оплатить услуги связи, и их отключили.

Если это техническая неисправность, билайн должен её устранить.

билайн должен всё исправить в течение 3 дней.

Иногда ремонт сети связи длится дольше.

билайн сообщит вам, сколько продлится ремонт.

Вы должны впустить сотрудников билайн в квартиру, если это нужно.
Если сотрудники не смогут зайти к вам, то ремонт будет длиться дольше.

4.2 Причина неполадок может быть в вашем оборудовании.

Тогда билайн не вернет вам деньги за услуги и не сможет вам помочь.

Вы должны оплатить услуги полностью.

4.3 билайн ограничивает доступ к сайтам в интернете, если они нарушают закон.

билайн может ограничить доступ к сайтам, если они:

- распространяют вредные программы;
- вредят сети билайн;
- вредят другим людям;
- мешают оказывать услуги связи.

4.5 билайн проводит плановое обслуживание оборудования.

В это время вы не сможете пользоваться услугами.

билайн должен сообщить вам об этом.

4.6 билайн устанавливает цены на услуги связи.

билайн может менять цены на услуги связи.

Вы можете узнать информацию об изменениях:

- на сайте билайн;
- в офисах билайн.

4.8 билайн может временно прекратить оказание услуг, если вы нарушаете закон.

билайн может временно прекратить оказание услуг, если вы нарушили условия договора.

Например, вы вовремя не оплатили услуги связи.

билайн может проводить технические работы, чтобы сохранить качество услуг связи.

Во время технических работ билайн не может оказывать услуги.

билайн сообщает о технических работах заранее.

билайн может временно прекратить оказание услуг, если:

- есть угроза безопасности людей, государства;
- вы используете услуги для незаконных целей;
- вы получаете услуги незаконно;
- вы нарушаете правила пользования оборудованием.

5. Права и обязанности абонента

5.1 Если возникли проблемы с интернетом, сообщите в билайн по телефону 8 800 700-80-00.

Если возникли проблемы с телевидением, сообщите в билайн по телефону 8 800 700-80-00.

Если качество услуг плохое, сообщите в билайн по телефону: 8 800 700-80-00.

Вы можете звонить в любое время.

5.2 Если у вас есть вопросы, вы можете позвонить по телефону 8 800 700-80-00.

5.3 Ваше оборудование должно соответствовать требованиям к средствам связи.

Вы должны соблюдать правила использования оборудования.

Вы должны соблюдать правила пользования услугами связи.

При использовании услуг билайн вы не должны:

- нарушать законы России;
- вредить другим людям.

5.4 Вы должны оплачивать услуги связи полностью и вовремя.

На вашем персональном счёте должно быть достаточно денег для оплаты услуг.

5.5 Никому не показывайте, не говорите, не пишите секретную информацию:

- код и пароль вашей Учётной записи;
- ПИН-код.

Если вашу секретную информацию узнает другой человек, он может пользоваться услугами вместо вас.

Вы будете должны платить за эти услуги.

5.6 Если вам нужно передать ваши права и обязанности по договору другому человеку, вы должны обратиться в билайн.

Вы можете это сделать, если получите письменное согласие от билайн.

5.8 Вы можете требовать необходимую информацию:

- о билайн;
- о режиме работы офисов;
- об услугах билайн.

Вы можете изменять:

- набор услуг билайн;
- коды и пароли;

- тарифный план;
- адрес для доставки информации об оплате.

Если вы хотите что-то изменить, вы должны сообщить об этом в билайн.

5.9 Если вы хотите изменить тарифный план, вы должны написать заявление. Вы можете отправить заявление из вашего Личного кабинета на сайте билайн.

Чтобы изменить тарифный план, вы можете позвонить в кол-центр билайн:

- с городского и мобильного телефона по номеру 8 800 700-06-11;
- с мобильного телефона по номеру 0611.

6. Прочие условия

Будьте внимательны при использовании услуг связи билайн.

6.4 При использовании услуг связи билайн нельзя:

- нарушать работу сети билайн;
- блокировать ресурсы билайн в интернете;
- ограничивать доступ других людей к сети интернет;
- вредить другим людям.

Вы не должны рассылать в интернете:

- рекламные сообщения без согласия получателей;
- вредные программы.

Вы можете присылать информацию человеку, только если он согласен.

Часто люди согласны получать информацию только на определенную тему.

Вы не можете присылать им информацию по другой теме.

С помощью услуг связи вы получаете информацию.

Вы не должны использовать эту информацию для получения дохода.

Для этого вы должны получить разрешение.

Информация в интернете защищена авторскими правами.

Вы не можете использовать эту информацию для получения дохода

без разрешения владельца.

При использовании услуг связи билайн нельзя:

- проникать без разрешения в составляющие элементы сети интернет;
- получать доступ к оборудованию билайн без разрешения;
- нарушать работу оборудования билайн.

Вы не должны использовать устройства и программы, которые могут:

- повредить оборудование билайн;
- навредить другим людям.

6.5 билайн не просматривает сообщения вашей электронной почты.

билайн никому не сообщает информацию из вашей электронной почты.

По требованию государственных организаций билайн может:

- просматривать информацию вашей электронной почты;
- передавать информацию вашей электронной почты сотрудникам этих организаций.

6.8 При заключении договора вы можете согласиться получать рекламную информацию через интернет.

Если вы не согласны получать рекламную информацию, вы должны:

- написать заявление об отказе при заключении договора;

- написать заявление и отправить его по адресу билайн;
- позвонить по телефону и отказаться.

Вы можете узнать дополнительную информацию на сайте www.beeline.ru