

Данный текст является адаптированным вариантом Условий продажи товаров в Интернет-магазине билайн. Цель данного текста — изложить важную информацию из Условий в доступной для понимания форме для любых лиц, независимо от их уровня владения языком, способности к восприятию и пониманию прочитанного и иных особенностей. Данный текст не является юридически значимым документом. Юридически значимые Условия продажи товаров в Интернет-магазине билайн доступны для ознакомления по ссылке <https://static.beeline.ru/upload/images/Documents/usloviia-prodazhi-tovarov-v-im.pdf>

## Условия продажи товаров в Интернет-магазине билайн Адаптированный вариант

### Определения

**Покупатель** — это человек, который хочет заказать или купить товар в интернет-магазине билайн.

**Продавец** — это билайн.

билайн продает свои товары через Интернет-магазин.

**Интернет-магазин билайн** — это сайт билайн в интернете, на котором Покупатель может заказать товар.

### Вводные положения

В Интернет-магазине билайн вы можете:

- увидеть разные товары;
- прочитать описание товаров;
- узнать цену товаров;
- заказать и оплатить товар.

Вы можете бесплатно смотреть и выбирать товар на сайте Интернет-магазина.

Вы можете купить товар в Интернет-магазине только для личных нужд.

Если вы хотите купить товар в Интернет-магазине билайн, вам нужно:

1. Оформить заказ.
2. Оплатить заказ.
3. Получить товар.

Подробнее каждый шаг мы описали ниже.

## Оформление заказа товара в Интернет-магазине

Если вы хотите купить товар, вам нужно оформить заказ.

Вы можете оформить заказ:

- по телефону 8 800 725-5-725.
- через сайт Интернет-магазина билайн.

Если вы хотите оформить заказ по телефону, вам нужно заранее прочитать условия продажи товаров.

Вы говорите по телефону сотруднику интернет-магазина необходимую информацию о товаре и о себе.

Если вы хотите оформить заказ через интернет, вы заполняете форму заказа.

Вы отправляете ваш заказ через интернет.

Сотрудник Интернет-магазина билайн позвонит вам, чтобы проверить информацию.

Вы должны правильно написать или сказать информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес;
- паспортные данные.

Если вы неправильно укажете информацию о себе, у вас будут сложности при получении заказа.

Обратите внимание:

Интернет-магазин билайн не исправляет вашу информацию.

При оформлении заказа вы выбираете, как хотите получить заказ:

- в пункте выдачи заказа в офисе билайн;
- доставка курьером;
- экспресс-доставка курьером (в течение двух часов после оформления заказа).

При оформлении заказа вы должны написать, кто будет получать товар.

Если вы сами будете получать товар, вы пишете информацию о себе.

Если товар будет получать другой человек, вы пишете информацию о нём.

Сотрудник Интернет-магазина отдаст товар тому, кого вы укажете.

После оформления ваш заказ получает номер.

Этот номер нужен, чтобы узнать информацию по заказу.

После оформления заказа сотрудник Интернет-магазина скажет, когда вы получите товар.

Если на складе нет нужного количества товара, Интернет-магазин сообщит вам об этом по телефону.

Тогда вы можете:

- взять доступный товар;
- отказаться от товара совсем.

Вы должны сообщить ваше решение за 3 дня.

Если вы не ответили за 3 дня, Интернет-магазин отменит ваш заказ.

Если товара совсем нет на складе, Интернет-магазин отменит ваш заказ.

Вы самостоятельно оформили и оплатили заказ в Интернет-магазине.

Это значит, что вы заключили договор купли-продажи и согласны с условиями договора.

### **Оплата заказа и цена товара**

Цену товара вы можете увидеть рядом с изображением товара в Интернет-магазине.

Цена указана в рублях.

Оплата товара производится в рублях.

При заказе товара вы оплачиваете стоимость товара и стоимость доставки.

Это полная стоимость заказа.

Полную стоимость заказа вам сообщит сотрудник интернет-магазина билайн.

Вы можете выбрать, как оплатить заказ.

Вы можете заплатить за товар наличными деньгами:

— курьеру, который привёз товар;

— сотруднику интернет-магазина в пункте выдачи товара.

Вы можете оплатить товар банковской картой, когда оформляете заказ через интернет.

Вы можете оплатить товар, когда вам его привезет курьер.

Вы можете оплатить товар, когда вам его выдаст сотрудник Интернет-магазина в пункте выдачи товара.

Если вы оплачиваете товар через интернет, вы получаете электронный чек.

Вы выбираете, куда нужно прислать чек:

— на телефонный номер;

— на электронную почту.

Вы можете купить товар в кредит.

Покупка товара в кредит — это оплата товара деньгами банка.

Когда вы получите товар, вы потом должны будете вернуть деньги банку. После покупки товара в кредит вы будете оплачивать товар банку частями.

Обратите внимание:

При покупке товара в кредит вы можете заплатить банку больше, чем стоит товар.

### **Получение заказа**

После оформления заказа Интернет-магазину нужно его обработать. Обработка заказа происходит в течение 12 часов.

Вы можете получить товар в пункте выдачи заказов в офисе билайн.

При оформлении заказа указывается дата, когда вы должны забрать товар.

Вы должны забрать товар в пункте выдачи в течение двух дней.

Если вы не заберете ваш товар вовремя, вы не сможете его получить.

Чтобы получить товар, вам нужно будет оформить новый заказ.

Вы можете выбрать доставку товара курьером.

При оформлении заказа вы пишете время и адрес доставки.

Курьер привезёт вам товар:

— в то место, которое вы указали в заказе;

— в то время, которое вы указали в заказе.

Вы можете выбрать экспресс-доставку товара курьером.

Курьер привезет вам товар в течение двух часов.

Курьер доставит товар в место, которое вы указали в заказе.

Вы должны встретить курьера в том месте, которое вы указали в заказе.

Вы должны быть там в то время, которое указано в заказе.

Интернет-магазин старается соблюдать время доставки.

Курьер может привезти товар позже, если что-то случилось в дороге.

Интернет-магазин не виноват в этой задержке.

Когда сотрудник Интернет-магазина выдает вам товар, он может попросить вас показать паспорт.

Если вы указали, что товар должен получить другой человек, он должен будет показать свой паспорт.

Вы можете оформить доверенность на право получения товара на другого человека.

Доверенность составляет нотариус.

Сотрудник Интернет-магазина запишет в квитанции данные паспорта человека, который получает товар.

При передаче товара сотрудник Интернет-магазина покажет вам его.

Сотрудник Интернет-магазина передаст вам документы на товар.

При получении товара вы подписываете документы, что вы получили товар целым.

Если после этого вы повредите товар, вы будете сами в этом виноваты.

Если вы обнаружили недостатки товара, вы должны сообщить о них в Интернет-магазин в течение 20 дней.

Если вы получили не всё, вы должны сообщить об этом в Интернет-магазин в течение 20 дней.

### **Если вы хотите вернуть исправный товар**

Вы можете отказаться от товара до его передачи вам.

Вы можете отказаться от товара в течение 7 дней после его передачи вам.

Если вы хотите вернуть товар, вы должны сохранить его целым.

Вы не должны использовать товар.

Если вы использовали товар, вы не сможете вернуть его и получить деньги.

Вы должны сохранить документ о том, что вы купили этот товар.

Чтобы вернуть товар, вы должны привезти его в пункт выдачи.

Интернет-магазин вернет только деньги за товар.

Интернет-магазин не вернет вам деньги за доставку.

Если вы хотите вернуть товар, вы должны написать заявление.

Сотрудник Интернет-магазина составит документы о возврате товара.

Когда вы вернете товар, Интернет-магазин может вернуть вам деньги сразу или в течение 10 дней.

Вы можете выбрать способ возврата денег.

Вы можете получить:

- наличные деньги;
- почтовый перевод;
- перечисление денег на ваш банковский счёт.

### **Информация о покупателе**

Чтобы оформить заказ в Интернет-магазине, вы должны подтвердить согласие на обработку ваших персональных данных.

Персональные данные — это информация о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- дата рождения;
- место жительства.

Интернет-магазин никому не сообщает вашу информацию без вашего разрешения. Иногда закон или суд могут потребовать сообщить вашу информацию. Тогда Интернет-магазин должен сообщить вашу информацию.

Интернет-магазин использует вашу информацию только для выполнения вашего заказа.

### **Прочие условия**

билайн может изменять условия продажи товаров самостоятельно.  
Согласие Покупателя на изменение условий не требуется.

Настоящие условия не является юридически значимым документом.  
Юридически значимые Условия продажи товаров в Интернет-магазине билайн доступны для ознакомления по ссылке:

<https://moskva.beeline.ru/basket/>