



Банк России



Как пользоваться основными финансовыми услугами

Финансовые услуги



Руководство на ясном языке. Часть 1

2022

Для кого эта книга?

Мы создали эту книгу для тех, кому трудно пользоваться услугами финансовых организаций.

Мы расскажем об основных банковских услугах.

Вы можете выбрать раздел, который интересен вам.

В конце книги вы найдёте контакты, по которым вы можете обратиться за помощью.

Что такое Банк России?

Банк России – главный финансовый регулятор в нашей стране.

Мы защищаем тех, кто пользуется финансовыми услугами.

Финансовые услуги нужны всем людям.

Финансовые организации должны научиться работать со всеми людьми.

Информация о финансовых услугах должна быть понятна каждому человеку.

Мы стараемся сделать финансовые услуги доступными для всех людей.

Нам помогает организация «Наш Солнечный Мир».

Мы надеемся, что эта книга будет полезна для вас.

Содержание

Договор с банком	5
Банковский счёт	6
Банковские карты	12
Банковский вклад	27
Страхование	30
Кредит	34
Мошенники	38
Советы по безопасности	41
Словарь	45

Банк – это организация, в которой люди хранят свои деньги.

Банк оказывает финансовые услуги.

Финансовые услуги связаны с деньгами.

Договор с банком

Чтобы пользоваться услугами банка, вы должны заключить договор с банком.

Договор вам даст сотрудник банка.

Для каждой банковской услуги есть отдельный договор.

В договоре вы можете прочитать условия оказания услуги.

Нужно внимательно прочитать весь текст договора.

В договоре вам всё должно быть понятно.

Если вы что-то не поняли, спросите у сотрудника банка.

Если вы согласны с условиями договора, вы подписываете договор.

Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник банка подписывает договор.

Банк должен выполнять все условия договора.

Вы подписываете 2 одинаковых бумажных договора.

Один договор вы забираете с собой и храните дома.

Второй договор остаётся в банке.

Банковский счёт

Банковский счёт – место в банке, где хранятся ваши деньги.

Вы можете брать деньги и класть деньги на ваш банковский счёт, когда захотите.

Вы заключаете договор с банком.

Вы передаёте банку ваши деньги.

Банк открывает ваш банковский счёт.

Вы можете пользоваться банковским счётом.

Вы можете вносить деньги на ваш банковский счёт.

Вы можете хранить деньги на вашем банковском счёте.

Вы можете брать деньги с вашего банковского счёта.

Чтобы пользоваться вашим банковским счётом, вы можете прийти в банк.

Если вам нужна помощь, вы можете обратиться к сотрудникам банка.

Вы можете **не приходить** в банк.

Вы можете управлять вашим банковским счётом из дома.

Вы можете управлять вашим банковским счётом через интернет.

Вы можете управлять вашим банковским счётом с помощью мобильного телефона.

Вы можете узнать информацию о деньгах на вашем банковском счёте:

- ◆ через интернет
- ◆ в офисе банка

В офисе банка вы можете взять выписку по счёту.

Выписка по счёту – список изменений на вашем банковском счёте за определённый период.

Вы можете узнать:

- ◆ сколько денег на вашем банковском счёте сейчас
- ◆ когда и сколько денег прибавилось на вашем банковском счёте
- ◆ когда и сколько денег вы потратили

Вы можете забрать все деньги с вашего банковского счёта.

Банк закроет ваш банковский счёт.

Договор с банком перестанет действовать.

Вы больше **не сможете** пользоваться этим банковским счётом.

Есть разные виды банковских счетов.

Если вам трудно выбрать вид банковского счёта, попросите сотрудника банка помочь вам.

Регулярные платежи

Регулярные платежи – это оплата услуг через определённое время.

Чаще всего платить нужно каждый месяц.

Вы можете настроить регулярную оплату услуг с вашего банковского счёта.

Вы будете вовремя платить за услуги.

Вы можете настроить регулярные платежи в офисе банка.

Сотрудник банка поможет вам настроить регулярные платежи.

Вы можете настроить регулярные платежи через интернет.

Вы должны следить, чтобы на банковском счёте было достаточно денег для регулярных платежей.

Если на банковском счёте **не хватает** денег, оплаты **не будет**.

Вы получите СМС-сообщение от банка, что на вашем банковском счёте **не хватает** денег.

СМС-сообщение приходит на мобильный телефон.

Виды регулярных платежей

1. Автоплатёж – автоматическая оплата услуг с вашего банковского счёта.

Пример

Вы платите за мобильную связь каждый месяц.

Вы платите каждый месяц определённую сумму денег.

Вы платите в определённый день месяца.

Чтобы платить вовремя, вы можете настроить автоплатёж.

Вы вводите информацию:

- ◆ когда платить. Например, 5-го числа каждого месяца
- ◆ сколько платить. Например, 500 рублей
- ◆ кому платить. Например, оператор мобильной связи МЕГАФОН

Каждый месяц на счёт вашего телефона будут приходиться 500 рублей.

Деньги будут приходиться с вашего банковского счёта.

Вы можете отменить автоплатёж, когда захотите.

2. Прямое списание – автоматическое списание денег с вашего банковского счёта по вашему разрешению.

Вы разрешаете организации забирать деньги с вашего банковского счёта.

Пример

Вы платите каждый месяц за электроэнергию.

Вы платите организации, которая поставляет электроэнергию.

Вы отправляете организации показания вашего счётчика электроэнергии.

Организация считает, сколько вы должны заплатить за электроэнергию.

В разные месяцы вам нужно платить разные суммы.

Вы можете разрешить организации забирать деньги с вашего банковского счёта.

Организация будет брать с вашего банковского счёта столько денег, сколько вы должны заплатить за электроэнергию.

Вы можете отменить прямое списание, когда захотите.



Банковские карты

Банковская карта – это небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковская карта помогает вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Вы можете оплатить банковской картой покупки в магазине.

Вы можете оплатить банковской картой покупки в интернете.

Если вы платите банковской картой, денег на вашем банковском счёте станет меньше.

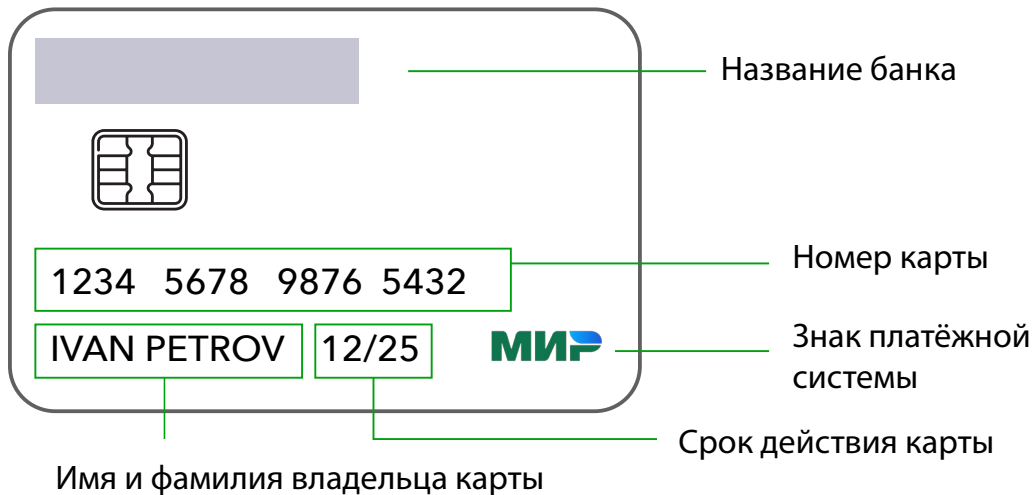
С помощью банковской карты вы можете брать наличные деньги с вашего банковского счёта.

Наличные деньги – это бумажные деньги и монеты.

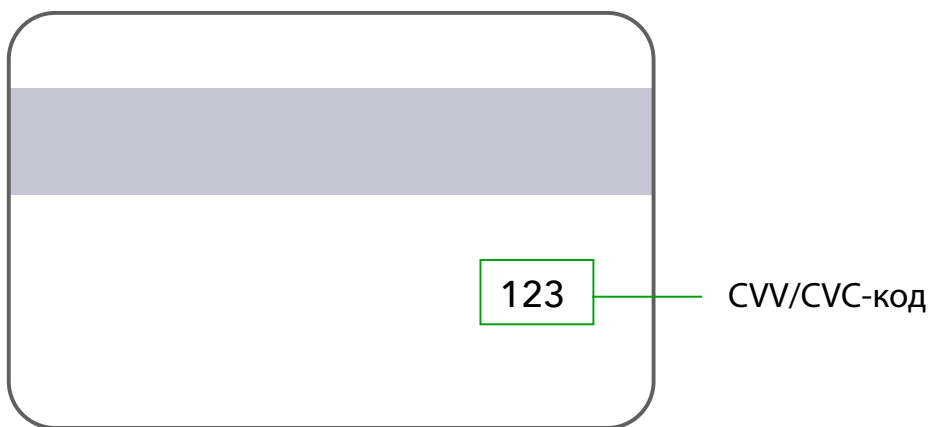
Если вы берёте наличные деньги с вашего банковского счёта, денег на вашем банковском счёте станет меньше.

Информация на банковской карте

Лицевая сторона банковской карты



Оборотная сторона банковской карты



Чтобы пользоваться вашей банковской картой, вы должны знать ПИН-код (PIN-код) вашей банковской карты.

ПИН-код – это 4 цифры.

ПИН-код – это секретный пароль банковской карты.

ПИН-код вашей банковской карты должны знать только вы.

Другие люди **не должны** видеть ПИН-код вашей банковской карты.

На оборотной стороне банковской карты вы можете увидеть защитный код (CVV/CVC-код).

Защитный код карты – это 3 цифры.

Защитный код нужен для подтверждения платежа с банковской карты.

Другие люди **не должны** видеть защитный код вашей банковской карты.

Платёжная система нужна, чтобы люди могли пользоваться банковскими картами.

Люди могут платить за товары и услуги.

Люди могут брать деньги с банковского счёта в банке.

Люди могут класть деньги на банковский счёт в банке.

Примеры платёжных систем карт:



МИР – платёжная система России



VISA
(Виза)



Mastercard
(Мастеркард)

На банковской карте есть знак платёжной системы.

Такой же знак платёжной системы есть везде, где работают такие банковские карты:

- ◆ на банкоматах
- ◆ на сайтах в интернете
- ◆ на кассах в магазинах

Если нет знака платёжной системы вашей банковской карты, ваша банковская карта **не будет** работать.

Замена банковской карты

У каждой банковской карты есть срок действия.

На лицевой стороне банковской карты вы увидите месяц и год, когда закончится срок действия банковской карты.

Пример: 07/23

Это значит: июль 2023 года.

После этого времени вы **не можете** пользоваться вашей банковской картой.

Когда закончится срок действия, ваша банковская карта **не будет** работать.

Банк выдаст вам новую банковскую карту.

Если ваша банковская карта испортится, сообщите в банк.

Банк выдаст вам новую банковскую карту.

Иногда за замену испорченной банковской карты нужно платить банку.

Если вы потеряли банковскую карту, сообщите в банк.

Если у вас украли банковскую карту, сообщите в банк.

Банк выдаст вам новую банковскую карту.

Иногда за замену потерянной банковской карты нужно платить банку.

Использование банковской карты

Банкоматы

С помощью банковской карты вы можете пользоваться банкоматом.

Банкомат – аппарат для приёма и выдачи наличных денег.

Есть разные виды банкоматов:



Банкомат для выдачи наличных денег

Вы можете взять наличные деньги с вашего банковского счёта.

Вы **не можете** положить деньги на ваш банковский счёт.

Рядом с таким банкоматом вы увидите надпись:





Банкомат для приёма наличных денег

Вы можете внести наличные деньги на ваш банковский счёт.

Вы **не можете** взять наличные деньги с вашего банковского счёта.

Вы можете оплатить услуги.

Рядом с таким банкоматом вы увидите надпись:

ОПЛАТИТЬ



Банкомат для приёма и выдачи наличных денег

Вы можете взять наличные деньги с вашего банковского счёта.

Вы можете внести наличные деньги на ваш банковский счёт.

Вы можете оплатить услуги.

Рядом с таким банкоматом вы увидите надпись:

**СНЯТЬ
И ВНЕСТИ**

Использование банкомата

Чтобы пользоваться банкоматом, вам нужна ваша банковская карта.

Вы должны знать ПИН-код вашей банковской карты.

ПИН-код – это 4 цифры.

ПИН-код вашей банковской карты должны знать только вы.

Найдите банкомат с названием банка, как на вашей банковской карте.

Лучше пользоваться банкоматом в офисе этого банка.

На банкомате должен быть знак платёжной системы вашей банковской карты.

Выберите нужный вид банкомата.

Пример

Если вы хотите снять наличные деньги, вы можете выбрать банкомат с надписью:



Вставьте вашу банковскую карту в банкомат.

На экране банкомата будут появляться указания.

Выполняйте указания на экране банкомата.

Если вам трудно пользоваться банкоматом, попросите сотрудника банка помочь вам.

Сотрудники банка есть только в офисе банка.

В других местах рядом с банкоматами сотрудников банка нет.

ВНИМАНИЕ!

Другие люди **не должны** видеть ПИН-код вашей банковской карты.

Другие люди **не должны** видеть, сколько денег вы берёте из банкомата.

Пользуйтесь банкоматами известных вам банков.

Не пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

Если рядом с банкоматом лишние предметы или провода, банкомат может быть сломан.

Найдите другой банкомат.

Если рядом есть подозрительные люди, **не пользуйтесь** банкоматом.

Оплата банковской картой в магазине

Вы можете оплатить банковской картой покупку в магазине.

На кассе есть терминал для оплаты банковской картой.

Вы платите деньгами с вашего банковского счёта.

На вашем банковском счёте денег станет меньше.

Приложите вашу банковскую карту к терминалу на кассе.

Иногда банковскую карту надо вставить в терминал.

Терминал для оплаты банковской картой



Если стоимость вашей покупки больше 1 тысячи рублей, вам нужно набрать ПИН-код вашей банковской карты.

ПИН-код – это 4 цифры.

После оплаты кассир выдаст вам чек.

ВНИМАНИЕ!

Другие люди **не должны** видеть ПИН-код вашей банковской карты.

Никому **не говорите** ПИН-код вашей банковской карты.

Оплата банковской картой в интернете

С помощью банковской карты вы можете платить за покупки в интернете.

Вам нужно ввести информацию на странице оплаты.

Пример страницы оплаты в интернете

Форму для ввода информации на странице оплаты:

- Форму для ввода ФИО владельца
- Форму для ввода номера карты
- Срок действия: две формулы для ввода цифр, разделенные знаком "/"
- Код CVV: формула для ввода трех цифр
- Формула для ввода электронной почты
- Кнопка "Оплатить" (синяя)

Вы вводите информацию о себе.

Вы вводите информацию с вашей банковской карты.

Вы вводите то, что написано на вашей банковской карте.

Банк пришлет вам СМС-сообщение (СМС).

В СМС-сообщении от банка вы увидите код.

Код – это несколько цифр.

Код нужно ввести в указанном месте, чтобы подтвердить оплату.

ВНИМАНИЕ!

Проверяйте сайт перед покупкой.

Надёжный сайт имеет хорошие отзывы.

Пользуйтесь надёжными интернет-магазинами.

Используйте надёжные пароли.

Никому **не говорите** и **не пишите** информацию вашей банковской карты.

Никому **не говорите** и **не пишите** код из СМС-сообщения от банка.

Использование банковской карты за границей

Вы можете использовать банковскую карту за границей.

Вы можете платить банковской картой в магазинах.

Вы можете снимать наличные деньги в банкоматах.

Иногда за использование банковской карты за границей надо платить.

Банк сам возьмёт деньги с вашего банковского счёта.

Условия использования банковской карты за границей вы можете узнать в банке.

Виды банковских карт

Дебетовая карта

Дебетовая карта позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Дебетовую карту вы можете использовать всё время.

На ваш банковский счёт могут регулярно поступать деньги.

Например, вы каждый месяц получаете зарплату или пенсию.

Вы можете платить дебетовой картой за покупки в магазине.

Вы можете снимать наличные деньги с вашего банковского счёта.

Вы можете потратить столько денег, сколько есть на вашем банковском счёте.

Вы **не можете** потратить больше денег.

Кредитная карта

Кредитная карта – это банковская карта, которая позволяет вам пользоваться деньгами банка.

Банк даёт вам деньги в долг.

Вы должны вернуть деньги банку.

За пользование деньгами вы платите банку.

Вы тратите деньги банка в течение месяца.

Через месяц банк сообщает, сколько денег нужно вернуть.

Вы платите нужную сумму.

Вы должны платить каждый месяц вовремя.

Если вы заплатите позже, банк возьмёт с вас больше денег.

Вы должны платить каждый месяц столько, сколько требует банк.

Если вы заплатите меньше, банк возьмёт с вас больше денег.

Если вам трудно платить по кредитной карте, обратитесь в банк.

Банк может помочь вам.

Вы сможете вернуть банку все деньги меньшими частями.

Тогда платить банку вы будете дольше.

Кредитная карта – это серьёзное обязательство.

Если вы **не сможете** платить по кредитной карте, банк вам больше **не выдаст** кредит.

Если вы хотите оформить кредитную карту, посоветуйтесь с близким человеком.

Банковский вклад

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

Денег банковского вклада становится больше.

Банковский вклад – способ увеличить количество ваших денег.

Вы заключаете договор банковского вклада с банком.

Вы передаёте банку ваши деньги.

Ваши деньги будут храниться в банке.

Банк платит вам проценты по банковскому вкладу за то, что ваши деньги хранятся в банке.

Проценты по банковскому вкладу банк прибавляет к деньгам вашего банковского вклада.

Сколько денег прибавит банк, вы можете прочитать в договоре банковского вклада.

Пример

Ваш банковский вклад – 10 тысяч рублей.

Проценты по банковскому вкладу – 3% (3 процента) годовых.

Через год банк прибавит к деньгам вашего вклада 300 рублей.

Вы можете узнать информацию о вашем вкладе:

- ◆ в офисе банка
- ◆ через интернет

Ваши деньги хранятся в банке определённое время.

Через определённое время вы должны забрать ваши деньги.

Когда вы должны забрать ваши деньги, вы можете прочитать в договоре банковского вклада.

Пример

Банк будет хранить ваши деньги 3 года.

Через 3 года вы должны забрать ваши деньги.

Если вы не заберёте банковский вклад вовремя, ваши деньги будут храниться в банке.

Условия хранения ваших денег могут измениться.

Если вы заберёте банковский вклад раньше, банк прибавит вам меньше денег.

Есть разные виды вкладов.

Если вам трудно выбрать вклад, попросите сотрудника банка помочь вам.

Страхование

Страхование — это способ защиты от последствий опасных событий.

Примеры опасных событий:

- ◆ болезнь
- ◆ автомобильная авария
- ◆ пожар

Если случилась беда, человеку нужны деньги.

Вы платите небольшие деньги за страхование, чтобы избежать больших потерь в будущем.

Страхование не защищает человека от опасных ситуаций.

Страховая выплата – это денежная помощь.

Вы заключаете договор страхования.

Вы платите немного денег.

Если с вами случится беда, вы получите много денег.

Страхование помогает уменьшить вашу тревогу.

Если с вами случится беда, у вас будут деньги.

Деньги помогут вам что-то исправить.

В договоре вы можете прочитать условия страхования:

- ◆ сколько и когда нужно платить
- ◆ срок действия договора страхования
- ◆ в каких ситуациях вы получите деньги
- ◆ сколько денег вы получите

Есть разные виды страхования.

Вы можете заплатить один раз.

Вы можете платить регулярно.

Например, вы платите каждый месяц.

Когда вам нужно платить, вы можете прочитать в договоре страхования.

Пример

Вы хотите застраховать ваше имущество.

Имущество – это ваши вещи.

Вы заключаете договор страхования имущества.

Вы платите небольшую сумму денег.

Если ваши вещи испортятся, вы получите деньги.

Вы сможете купить новые вещи.

Виды страхования:

1

Страхование жилья и имущества.

Если что-то случится с вашим домом, вы получите деньги.

Если что-то случится с вашим имуществом, вы получите деньги.

2

Туристическое страхование.

Вы заключаете договор страхования, когда едете в путешествие.

Страхование может помочь в разных ситуациях за границей.

Если в поездке что-то случится с вашими вещами, вы получите деньги.

Если в поездке вы заболаете, вы сможете оплатить лечение.

3 Страхование жизни.

Ваши близкие люди получают деньги после вашей смерти.

4 Страхование автомобилей.

Если вы водите автомобиль, вы заключаете договор страхования.

Страхование нужно на случай аварии.

Если случится авария, вы можете получить деньги на ремонт автомобиля.

5 Страхование денег на банковском счёте.

За страхование денег на банковском счёте платить **не надо**.

Если банк перестанет работать, вам вернут деньги с вашего банковского счёта.

Если на вашем банковском счёте больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на вашем банковском счёте меньше 1 миллиона 400 тысяч рублей, вам вернут все деньги.

Кредит

Вы можете взять деньги в долг у банка.

Пример

Вы хотите купить компьютер.

У вас нет денег на эту покупку.

Вы можете взять кредит в банке.

Вы берёте деньги на определённый срок.

Вы должны вернуть деньги в определённый срок.

За пользование деньгами вы платите банку.

Банк берёт с вас проценты по кредиту.

Вы вернёте банку больше денег, чем взяли.

Пример

Вы взяли в банке 50 тысяч рублей на 1 год.

За пользование деньгами банк берёт 20% (двадцать процентов) за год.

Вы должны вернуть банку 60 тысяч рублей.

Каждый месяц вы должны платить банку 5 тысяч рублей.

Вы можете взять кредит на короткий срок.

Плата за пользование кредитом в месяц будет больше.

Вы можете взять кредит на долгий срок.

Плата за пользование кредитом в месяц будет меньше.

Вы возвращаете кредит частями.

Вы платите определённую сумму каждый месяц.

Вы должны платить каждый месяц вовремя.

Если вы заплатите позже, банк возьмёт с вас больше денег.

Вы должны платить каждый месяц столько, сколько требует банк.

Если вы заплатите меньше, банк возьмёт с вас больше денег.

Кредитная карта (читайте на странице 25)

Кредитная карта – это банковская карта, которая позволяет вам пользоваться деньгами банка.

Кредитная карта – это вид кредита.

Если вам трудно платить по кредиту, обратитесь в банк.

Если вам трудно платить по кредитной карте, обратитесь в банк.

Банк может помочь вам.

Вы сможете вернуть банку все деньги меньшими частями.

Платить банку вы будете дольше.

Кредит – это серьёзное обязательство.

Если вы **не сможете** платить по кредиту, банк вам больше кредит **не выдаст**.

Если вы хотите оформить кредит, посоветуйтесь с близким человеком.

Если вы хотите оформить кредитную карту, посоветуйтесь с близким человеком.



Мошенники

Мошенник – человек, который пытается обмануть вас и украсть ваши деньги.

Мошенники могут позвонить вам по телефону.

Мошенники могут прислать вам сообщение.

Мошенники могут заговорить с вами.

Признаки обмана:

- ◆ к вам обращается чужой человек
- ◆ вы **не знаете** организацию, о которой человек говорит
- ◆ человек просит у вас деньги
- ◆ человек предлагает вам получить деньги
- ◆ человек просит информацию о вашей банковской карте
- ◆ человек требует решать быстро
- ◆ человек просит держать разговор в секрете

ВНИМАНИЕ!

Не разговаривайте с чужими людьми о деньгах.

Не отдавайте деньги чужим людям.

Не верьте, что вам кто-то просто так отдаст деньги.

Никому **не говорите, не показывайте и не пишите** информацию о вашей банковской карте.

Никому **не говорите, не показывайте и не пишите** ПИН-код вашей банковской карты.

Никому **не говорите, не показывайте и не пишите** защитный код вашей банковской карты.

Вам нужно время, чтобы всё обдумать.

Вам нужно посоветоваться с близкими людьми.

Пример 1

Вы получаете электронное письмо.

В письме вы читаете, что выиграли в конкурсе.

Чтобы перевести выигрыш на ваш банковский счёт в банке, нужна информация вашей банковской карты.

Что делать

Не пишите информацию банковской карты.

Если вы **не участвовали** в конкурсе, **не отвечайте** на сообщение.

Если вы участвовали в конкурсе, проверьте информацию.

Позвоните или напишите организаторам конкурса.

Пример 2

Человек звонит вам по телефону.

Человек говорит, что он сотрудник банка.

Человек говорит, что с вашей банковской картой проблемы.

Что делать

Закончите разговор.

Позвоните в банк.

Телефон банка есть на вашей банковской карте.

Расскажите сотруднику банка о звонке.

Сотрудник банка проверит вашу банковскую карту.

Советы по безопасности

Чужие люди **не должны** видеть вашу личную информацию.

Личная информация содержится в документах.

Чужие люди **не должны** видеть вашу банковскую информацию.

Не сообщайте чужим людям информацию о себе.

Банк **не требует** написать личную информацию в письме.

Банк **не требует** сказать личную информацию по телефону.

Если незнакомый человек хочет узнать вашу личную информацию, **не говорите, не показывайте и не пишите** её.

Сотрудник банка **не должен** спрашивать ПИН-код банковской карты.

Сотрудник банка **не должен** спрашивать защитный код банковской карты.

Когда вы пользуетесь банковской картой:

- ◆ **не говорите, не показывайте и не пишите** ПИН-код вашей банковской карты другим людям
- ◆ **не говорите, не показывайте и не пишите** защитный код вашей банковской карты другим людям
- ◆ **не показывайте** вашу банковскую карту другим людям
- ◆ **не отдавайте** вашу банковскую карту другим людям

Если вы потеряли вашу банковскую карту, сообщите в банк.

Вы можете позвонить по телефону или прийти в банк.

Если украли вашу банковскую карту, сообщите в банк.

Вы можете позвонить по телефону или прийти в банк.

Не отвечайте на СМС-сообщение о проблеме с вашей банковской картой.

Не отвечайте на электронное письмо о проблеме с вашей банковской картой.

Позвоните в банк.

Телефон банка есть на вашей банковской карте.

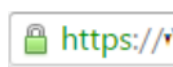
Вы можете узнать информацию о вашей банковской карте у сотрудника банка.

Безопасность в интернете

Обращайтесь только к безопасным сайтам.

У безопасного сайта в адресной строке вы увидите знак – замок.

Знак безопасного сайта



О надёжном сайте люди говорят и пишут много хорошего.

Используйте надёжные пароли.

Не открывайте электронные письма от незнакомых людей.

Не нажимайте ссылки в письмах от незнакомых организаций и людей.

В неожиданных ситуациях:

Не торопитесь.

Спокойно подумайте, что вы хотите сделать.

Посоветуйтесь с близким человеком.

Словарь

Автоплатёж – автоматическая оплата услуг с вашего банковского счёта.

Вы можете сами настроить автоплатёж так, как вам удобно.

Банк – организация, в которой люди хранят свои деньги.

Банк оказывает финансовые услуги.

Банковская карта – это небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковская карта позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Банковская услуга – финансовая услуга, которую оказывает банк.

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

Денег банковского вклада становится больше.

Банковский счёт – это место в банке, где хранятся ваши деньги.

Банкомат – это аппарат для приёма и выдачи наличных денег.

Выписка по счёту – это список всех изменений на вашем банковском счёте за определённый период.

Вы можете узнать, сколько денег вы получили и сколько денег вы потратили.

Дебетовая карта – банковская карта, которая позволяет вам пользоваться вашими деньгами с вашего банковского счёта.

Договор с банком – это документ, в котором описаны условия оказания банковской услуги.

Вы подписываете договор с банком, чтобы хранить деньги в банке.

Защитный код (CVV/CVC-код) – 3 цифры на оборотной стороне банковской карты.

Защитный код нужен для подтверждения платежа с вашей банковской карты.

Кредит – деньги, которые вы берёте в долг у банка.

Кредитная карта – банковская карта, которая позволяет вам пользоваться деньгами банка.

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Наличные деньги – бумажные деньги и монеты.

ПИН-код (PIN-код) – это секретный пароль банковской карты.

ПИН-код нужен, чтобы пользоваться банковской картой.

ПИН-код вашей банковской карты должны знать только вы.

Платёжная система карт нужна, чтобы банковские карты могли работать.

В нашей стране, России, есть такие банковские карты: МИР, VISA (Виза), Mastercard (Мастеркард)

Проценты по банковскому вкладу – деньги, которые банк прибавляет к деньгам банковского вклада.

Банк платит проценты по банковскому вкладу за то, что ваши деньги хранятся в банке.

Проценты по кредиту – деньги, которые вы платите банку за использование кредита.

Прямое списание – автоматическое списание денег с вашего банковского счёта по вашему разрешению.

Регулярные платежи – это оплата услуг через определённое время.

СМС- сообщение (СМС) – это текстовое сообщение в мобильном телефоне.

Страхование — способ защиты от последствий неблагоприятных событий.

Вы платите небольшие деньги, чтобы избежать больших потерь в будущем.

Финансовая услуга – услуга, связанная с деньгами.

Запомните!

Не бойтесь просить помощи, если вы в чём-то не уверены.

Кто может помочь вам понять финансовые вопросы?

Куда вы можете обратиться за дополнительной информацией?

Вы можете получить помощь и узнать ответы на ваши вопросы здесь:

◆ **Ваша семья и ваши друзья**

◆ **Ваш банк**

Вы можете написать свои вопросы на сайте банка.

Вы можете позвонить в ваш банк по телефону. Контактные данные вы можете найти на сайте банка в интернете.

Вы можете прийти в офис банка и задать вопросы сотруднику банка.

Банк России

Вы можете задать вопрос в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн».

Вы можете позвонить по телефону:

[8-800-300-30-00](tel:8-800-300-30-00)

АНО «Наш Солнечный Мир»

Вы можете прислать вопросы по электронной почте: info@solnechnymir.ru

Сайт «Финансовая культура»:

www.fincult.info/feedback

Вы можете найти ответ на ваш вопрос на этом сайте.

Вы можете написать вопрос на этом сайте.

