



Банк России



# Как понять, что с вами говорит мошенник



# Содержание

Как понять, что с вами говорит мошенник.....	3
1. Мошенники всегда сами звонят или пишут вам.....	4
2. Мошенники всегда говорят с вами о деньгах .....	7
3. Мошенники просят сообщить вашу секретную информацию.....	8
4. Мошенники хотят напугать или обрадовать вас .....	10
5. Мошенники торопят вас .....	13
Внимание! Признаки мошенника .....	16
Словарь.....	17

# Как понять, что с вами говорит мошенник

Мошенник – человек, который пытается обмануть вас и украсть ваши деньги.

Мошенники всё время придумывают новые способы обмана.

Как вы можете понять, что с вами говорит мошенник?

# 1. Мошенники всегда сами звонят или пишут вам

## Мошенники могут:

- позвонить вам по телефону
- прислать вам СМС-сообщение – текстовое сообщение в мобильном телефоне
- прислать вам электронное письмо
- прислать вам ссылку на сайт

## Мошенник может сказать, что он:

- сотрудник банка
- сотрудник полиции
- ваш богатый родственник

Если незнакомый человек звонит или пишет вам, будьте осторожны.

Этот человек хочет что-то получить от вас.

Вы **не можете** сразу узнать, кто этот человек.

Этот человек может обмануть вас.

**Мошенники** могут подменить номер телефона.

На экране телефона в момент вызова вы увидите другой номер.

Например, номер телефона вашего банка.

Вы подумаете, что звонит сотрудник вашего банка.



**Мошенники** могут создавать поддельные сайты организаций.

Поддельные сайты очень похожи на настоящие сайты.

Мошенники могут создавать поддельные страницы на сайтах.

**Внимание!**

**Незнакомый человек может обмануть вас.**

**Проверяйте информацию** от незнакомых людей.

**Попросите помощи** у близкого человека.



## 2. Мошенники всегда говорят с вами о деньгах

Мошенники хотят украсть ваши деньги.

Поэтому мошенники всегда говорят о деньгах.

Мошенники обычно говорят:

- что вы можете потерять деньги  
или
- что вы можете получить деньги

**Если незнакомый человек говорит с вами о ваших деньгах, будьте осторожны.**

### 3. Мошенники просят сообщить вашу секретную информацию

Мошенники могут спросить у вас информацию вашей банковской карты.

Банковская карта – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

На вашем банковском счёте хранятся ваши деньги.

**Не говорите никому информацию вашей банковской карты!**

Мошенники могут спросить логин и пароль вашего Личного кабинета на сайте банка.

Личный кабинет – это ваша личная страница на сайте банка.



Логин и пароль нужны, чтобы войти в ваш Личный кабинет на сайте.

Мошенники часто спрашивают код из СМС-сообщения от вашего банка.

**Не говорите никому код из СМС-сообщения!**

Настоящий сотрудник банка **не спрашивает** секретную информацию:

- информацию банковской карты
- логин и пароль Личного кабинета
- код из СМС-сообщения от банка

Секретную информацию спрашивают только мошенники.



## 4. Мошенники хотят напугать или обрадовать вас

Мошенники стараются вас напугать или сильно обрадовать.

Тогда вы начнёте волноваться и можете совершить ошибку.

**Не верьте им!**

### ПРИМЕР 1

Мошенник говорит человеку, что преступники вошли в его Личный кабинет на сайте банка.

Человек пугается, потому что преступники могут украсть его деньги

Человек думает только о том, как спасти свои деньги.

Человек в таком состоянии сделает всё, что скажет мошенник.

Человек может сказать мошеннику любую информацию.

**Не делайте то, что говорит вам незнакомый человек.**

**Не говорите ничего незнакомому человеку.**

## **ПРИМЕР 2**

Незнакомый человек говорит вам, что вы выиграли много денег.

Человек говорит, что вы можете их получить.

Для этого нужно заплатить небольшую сумму на сайте.

На сайте вы должны ввести информацию вашей банковской карты.

**Внимание!**

**Это сайт мошенников.**

Мошенники могут узнать информацию о вашей банковской карте.

Мошенники могут украсть деньги с вашего банковского счёта.

**Никогда не вводите информацию на таких сайтах.**

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Если вы волнуетесь,  
попытайтесь успокоиться.

Не торопитесь делать всё, что говорят  
незнакомые люди.

Посоветуйтесь с близким человеком.

**Если незнакомый человек хочет  
узнать информацию о вас,  
прекратите разговор.**

**Если незнакомый человек  
что-то требует от вас,  
прекратите разговор.**



## 5. Мошенники торопят вас

Мошенники торопят вас  
и мешают спокойно подумать.

Мошенники говорят, что вам нужно сделать.

Мошенники говорят, что сделать это нужно  
прямо сейчас.

**Не слушайте их!**

Если незнакомый человек пугает вас,  
прекратите разговор.

Если незнакомый человек что-то  
требует от вас, прекратите разговор

## ЧТО ДЕЛАТЬ

**Не спешите.**

Спокойно подумайте.

Посоветуйтесь с близким человеком.

Всегда проверяйте информацию.

**Если незнакомый человек что-то требует от вас, прекратите разговор.**

## ПРИМЕР

Вы получили электронное письмо.

В этом письме написано, что вы можете получить выплату от государства.

## ЧТО ДЕЛАТЬ

Найдите в интернете информацию об этой выплате.

Найдите закон об этой выплате.

Вы можете прочитать в законе, кто может получить эту выплату.

Если вы **не нашли** закон об этой выплате, **не верьте** информации из письма.

Удалите это электронное письмо.



# Внимание!

## Признаки мошенника

- **Незнакомый человек сам пишет или звонит вам.**
- **Незнакомый человек говорит или пишет вам о деньгах.**
- **Незнакомый человек просит вашу секретную информацию.**
- **Незнакомый человек пугает вас.**
- **Незнакомый человек торопит вас.**



# Словарь

**Банковская карта** – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

**Банковский счёт** – это место в банке, где хранятся ваши деньги.

**Личный кабинет** – это ваша личная страница на сайте.

**Логин и пароль** нужны, чтобы войти в ваш Личный кабинет на сайте.

**Мошенник** – человек, который пытается обмануть вас и украсть ваши деньги.

**СМС-сообщение** – текстовое сообщение в мобильном телефоне.

## ДЛЯ ЗАМЕТОК

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



