



Банк России



Мошенники просят вас сказать код из СМС-сообщения



2024

Содержание

| | |
|---|----|
| Мошенники просят вас сказать код из СМС-сообщения | 3 |
| Что делать, если вы уже сказали код..... | 8 |
| Правила безопасности | 10 |
| Словарь..... | 12 |

Мошенники просят вас сказать код из СМС-сообщения

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

СМС-сообщение – текстовое сообщение в мобильном телефоне.

Никому **не говорите** код из СМС-сообщения!

Код у вас могут спрашивать только мошенники.



Мобильный оператор – это организация, которая оказывает услуги мобильной связи.

Примеры мобильных операторов России:

- Билайн
- Мегафон
- МТС
- Т2

ПРИМЕР

Незнакомый человек звонит вам по телефону.

Человек говорит вам, что он сотрудник вашего мобильного оператора.

Человек говорит, что заканчивается срок действия вашей СИМ-карты.

СИМ-карта – это маленькая пластина в мобильном телефоне.
СИМ-карта нужна, чтобы пользоваться мобильной связью.

Человек говорит, что ваш телефон **не будет работать.**

Человек говорит, что вы должны продлить срок действия вашей СИМ-карты.

Тогда ваш телефон будет работать.

Человек предлагает продлить срок действия СИМ-карты по телефону.

Вы получаете СМС-сообщение.

СМС-сообщение – это текстовое сообщение в мобильном телефоне.

Человек просит вас сказать цифры из СМС-сообщения.

Не говорите ему ничего!
Вам звонит мошенник.
Он вас обманывает.
У СИМ-карт нет срока действия.
СИМ-карты не нужно продлевать.

ЧТО ДЕЛАТЬ

- 1 **Прекратите** разговор.
- 2 **Не называйте** никому цифры из СМС-сообщения.

Если вы скажете код, мошенники смогут совершать действия от вашего имени.

ПРИМЕР

Мошенники смогут войти в ваш Личный кабинет на сайте мобильного оператора.

Личный кабинет – это ваша личная страница на сайте.

Мошенники могут перевести ваши звонки и сообщения на свой номер.

Тогда мошенники смогут узнать вашу секретную информацию.

Мошенники смогут узнавать все коды из ваших СМС-сообщений.

Мошенники могут украсть деньги с вашего банковского счёта.

Банковский счёт – место в банке, где хранятся ваши деньги.

Мошенники могут взять кредит на ваше имя.

Кредит – это деньги, которые вы берёте в долг у банка.

Нельзя никому говорить код из СМС-сообщения.



Что делать, если вы уже сказали код

1 **Заблокируйте** ваши банковские карты.

Банковская карта – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Вы можете заблокировать банковскую карту в Личном кабинете на сайте вашего банка.

2 **Позвоните** в ваш банк.

Телефон банка вы можете найти на вашей банковской карте.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

3 **Зайдите** в ваш Личный кабинет на сайте мобильного оператора.

Проверьте услуги на вашем телефоне.

Отмените все лишние услуги.

Отмените переадресацию, если она установлена.

4 **Проверьте** вашу кредитную историю.

Кредитная история – это информация обо всех ваших кредитах.

Вы можете заказать кредитную историю на Портале Госуслуг.

Портал Госуслуг – это место в интернете, где вы можете оформить документы и государственные услуги.

Если мошенники взяли кредит на ваше имя, вы увидите это в кредитной истории.

Правила безопасности

Не говорите секретный код чужим людям.

Если незнакомый человек торопит вас, прекратите разговор.

Если незнакомый человек пугает вас, прекратите разговор.

Не спешите.

Спокойно подумайте.

Посоветуйтесь с близким человеком.

**Не верьте, что вам звонит
сотрудник мобильного оператора.**

Позвоните по телефону
мобильного оператора.

Вы можете найти телефон на
официальном сайте мобильного оператора.

Расскажите сотруднику
мобильного оператора, что случилось.



Словарь

Банковская карта – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковский счёт – место в банке, где хранятся ваши деньги.

Кредит – это деньги, которые вы берёте в долг у банка.

Кредитная история – это информация обо всех ваших кредитах.

Личный кабинет – это ваша личная страница на сайте.

Мобильный оператор – это организация, которая оказывает услуги мобильной связи.

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Портал госуслуг – это место в интернете, где вы можете оформить документы и государственные услуги.

СИМ-карта – это маленькая пластина в мобильном телефоне.
СИМ-карта нужна, чтобы пользоваться мобильной связью.

СМС-сообщение – это текстовое сообщение в мобильном телефоне.



